

Panasztételi jegyzőkönyv Procarosa s.r.o.

Javítási értékelés: Garanciális javítás Fizetett javítás (az eladónak kell elvégeznie)

REKLAMÁCIÓS RÉSZ: (az ügyfél tölti ki)

FA vevő cége/neve és címe:

ID:

TAX ID:

Az áru visszaküldésének címe:

(Ha ugyanaz, mint fent, ne töltsé ki!)

Kapcsolattartó személy:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Megjegyzések:

Javasolt panasztételi mód (bekarikázni)

a) Az áru javítása

b) áru cseréje

c) az áru visszaküldése

d) egyéb (írja le)

A reklamált áruk:

A vásárlás dátuma:

(A számla dátuma)

A számla száma

Az áru gyártójának száma:

A hiba részletes leírása: *

**) Adja meg a hibát a lehető legrészletesebben, mikor, milyen berendezésben és milyen körülmények között fordul elő a használat során. Ez nagyban megkönnyíti az egész folyamatot.*

Az árut a következő feltételek mellett fogadjuk el reklamációra:

- Garanciális javítás (csere) igénylése esetén az áru eladásakor kiállított számla vagy szállítólevél másolata a reklamációs jelentés szerves részét képezi.
- Az árut a reklamációs eljárásához a szállítónak az eredeti csomagolásban vagy az árut szállítás közben kellően védő csomagolásban (a csomagolásért a vevő felel), a vevő költségére, hiánytalanul át kell adni.
- Az áru nem lehet mechanikusan sérült az ügyfél által. Az ügyfél által az áru javítására tett kísérletek elfogadhatatlanok, és jogosulatlan reklamációnak tekinthetők!
- A Szállító vállalja, hogy a reklamációt a lehető leghamarabb rendezi a Vevő javára, és az árut a Szállító az átvételtől számított 30 napon belül átvehetővé teszi. Ha a Vevő hiányos árut nyújt be reklamációra, a Szállító fenntartja a jogot, hogy ezt az időtartamot meghosszabbítsa.
- A reklamáló tudomásul veszi és elfogadja, hogy az indokolatlan reklamációval kapcsolatos költségek őt terhelhetik.

A vevő a jelen panaszbejelentő jegyzőkönyv aláírásával igazolja, hogy a feltételeket megismerte, és azokat teljes egészében elfogadja.

Dátum: _____

A vevő aláírása: _____

SZOLGÁLTATÁSI RÉSZ: (az eladó tölti ki)

A reklamáció beérkezésének dátuma:

Az eladó technikusának, nyilatkozata:

Dátum: _____

Az eladó technikusának aláírása: _____